

1. Rekisterinpitäjä

Service Restaurants Oy

Yhteystiedot

Asemakatu 31–33, 90100 OULU, 08–52211

2. Rekisteri-/tietojärjestelmä-asioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö

Tommi Ranta

Yhteystiedot

Asemakatu 31–33, 90100 OULU, 08–52211, tommi.ranta@servicerestaurants.net

3. Rekisterin nimi

Service Restaurants Oy:n ravintoloiden kanta-asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen ja hallintaan sekä markkinointiin ja rekisteristä saataviin tilastoihin. Rekisterin sisältämiä tietoja voidaan käyttää Service Restaurants Oy:n omissa rekistereissä ja yhteistyökumppaneiden suoramainontaan asiakkaille, luovuttamatta henkilötietoja ulkopuoliselle taholle.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan nimi

Sukupuoli

Syntymäaika

Katuosoite

Postinumero ja postitoimipaikka

GSM – numero*

Sähköposti*

Markkinointiviestintään liittyvät tiedot:

Hyväksyntä tekstiviesteille*

Hyväksyntä sähköposteille*

* merkityt tiedot asiakas voi antaa halutessaan markkinointiviestejä.

6. Säännönmukaiset tietolähteet ja päivitystiheys

Henkilötietoja kerätään kanta-asiakkaaksi liittymisen yhteydessä tai muutoin suoraan liittyneiltä. Asiakas päättää kanta-asiakkaaksi liittyessään haluaako hän saada rekisterin pitäjältä ja tämän yhteistyökumppaneilta suoramarkkinointiviestejä puhelimeen tai sähköpostitse.

Tietonsa kanta-asiakas päivittää itse ja hänellä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen myöhemminkin suoramarkkinointiin ilmoittamalla siitä rekisterin pitäjälle.

7. Henkilörekisterin säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta eikä siirretä.

8. Rekisterin tai muun tietojärjestelmän suojauksen periaatteet

A. Manuaalinen aineisto

Rekisteriä ei säilytetä paperitulosteena.

B. ATK:lle talletetut tiedot

ATK-pohjainen järjestelmä on suojattu ulkoapäin palomuuuri- ja salasanasuojauksin.

Rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus. Rekisterin käyttöoikeuksia myöntää ja valvoo rekisteriasioita hoitava henkilö.